

## Identifikation von Kriterien zur Einordnung von Erklärungsbedarf zu Apps

### *Hintergrund*

Im Rahmen unseres Projekts [softXplain](#) haben wir Erklärungsbedarf von Nutzern identifiziert und gelabelt, zum Beispiel anhand von App Reviews, siehe [Datensatz](#). Erklärungsbedarf haben Nutzer in der Regel bei Fragen zur Software. Z.B. haben Nutzer Fragen bei unerwarteten Systemverhalten der Software. Passend dazu haben wir eine Taxonomie erstellt, um Erklärbarkeitsanforderungen kategorisieren zu können. Kategorien sind z.B. Erklärungsbedarf zu Algorithmen in der Software, oder zu Interaktionen mit der Software. Als nächsten Schritt sollen ermittelt werden, welche Kriterien helfen, Erklärungsbedarf automatisiert zu identifizieren und zu kategorisieren. Beispielsweise kann eine Kriterien die jeweilige Funktion (wie z.B. Spracheingabe, oder Login) sein, die der Erklärungsbedarf des Nutzers adressiert und somit die Erklärung betrifft.

### *Aufgabe*

Im Rahmen dieser Arbeit sollen Sie eine Liste von Kriterien erstellt, die mit Erklärungsbedarf oder ihrer Erklärung zusammenhängen könnten (z.B. ist die Erklärung für die Login-Funktion immer dieselbe). Anschließend sollen Sie diese Liste im Rahmen von Benutzerstudien erweitern und validieren. Zudem sollen Sie diese Liste evaluieren, indem Sie einen vorhandenen [Datensatz](#) anhand dieser Liste durchgehen und labeln.

Diese Arbeit gliedert sich in die folgenden Schritte:

1. Einarbeiten in die Grundlagen von Erklärbarkeit und Requirements Engineering
2. Einarbeiten in den erhobenen [Datensatz](#)
3. Erstellen eines Konzepts zum systematischen Vorgehen
  - a. Erhalten von Kriterien zur Einordnung von Erklärungsbedarf
  - b. Validieren von diesen Kriterien
4. Erstellung einer solchen Liste anhand des [Datensatz](#) und einer Vorstudie
5. Erweiterung und Validierung diese Liste anhand von Interviews
  - a. Suchen von mindestens 6 Anforderungsanalysten in der Wirtschaft
  - b. Anpassung und Priorisierung der Liste anhand von Feedback der Teilnehmer
6. Evaluation der Liste anhand des [Datensatz](#) für Erklärungsbedarf
  - a. Validieren der Liste anhand einer Teilmenge des [Datensatz](#)
  - b. Labeln des [Datensatz](#) anhand der Liste an Kriterien
7. Evaluation und Diskussion des aufgestellten Konzepts
  - a. Spielen diese Aspekte eine Rolle bei der Identifikation von Erklärungsbedarf?
  - b. Wie lassen sich die erarbeiteten Konzepte (in der Praxis) realisieren? Wem bringen diese Ergebnisse etwas?

### *Organisatorisches*

**Betreuer:** Martin Obaidi  
**Beginn:** ab sofort möglich

**Prüfer:** Prof. Dr. Kurt Schneider